

Voor de nazorg van de bij klanten geïmplementeerde hardware.

Field service engineer

Technisch sterk en oog voor kwaliteit

Wat vragen we?

- Je staat samen met je collega's in voor het goed en blijvend functioneren van de door Primion Benelux geïmplementeerde hardware
- Je analyseert (samen met de klant) het technisch probleem en tracht een diagnose te stellen
- Je lost het probleem op
- Je houdt de klant voortdurend op de hoogte van de stand van zaken
- Je geeft de nodige informatie door zodat de administratie rond je oproep perfect kan afgewerkt worden
- Je voert preventieve onderhoudswerkzaamheden uit
- Je capteert extra commerciële vragen van de klant en neemt hierrond de juiste acties binnen de Primion Benelux-organisatie
- Je zorgt voor een strikte bewaking van de kwaliteit van het afgeleverde werk en de veiligheid

Jouw profiel?

- Je bezit een technisch diploma (niveau professionele bachelor of gelijkwaardig door ervaring)
- Je bent Nederlandstalig met een goede kennis van het Frans
- Je bent bijzonder contactvaardig en klantgericht, ook in je voorkomen
- Je kan zelfstandig werken
- Je bent bereid tot verplaatsingen over de hele BENELUX en eventuele overnachting
- Je bent bereid om na je opleiding wachtdienst waar te nemen (ongeveer 10x per jaar gedurende één week 24u op 24 u, 7 dagen op 7)
- Je bent voldoende stressbestendig en beschikt over het nodige zelfvertrouwen

Wat bieden we?

- Complexe klantomgevingen die je blijven uitdagen
- Een stabiel bedrijf met een collegiale sfeer
- Meer dan 50 jaar kennis en ervaring om te delen
- Een loon en extralegale voordelen die jouw meerwaarde weerspiegelen én flexibele uren

Interesse? Stuur je cv en motivatiebrief naar _get.jobs@primion.eu